

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Herzlich willkommen bei Order4you. Wir freuen uns, dass auch Sie zu unserer stetig wachsenden Community gehören möchten und unseren Service nutzen wollen. Bevor Sie sich anmelden, bitten wir Sie, sich etwas Zeit zu nehmen und die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen. In dem Sie die Anmeldung zur Zulassung und Nutzung des Portals ausfüllen, erklären Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind, in Rechtsvollmacht Ihrer Firma handeln; sich an die hier aufgeführten Geschäftsbedingungen halten werden und Ihre Angaben bei der Registrierung der Wahrheit entsprechen. Zur Anmeldung als Nutzer sind juristische und natürliche Personen berechtigt.

### **1. Vertragsgrundlagen**

1.1. Order4you (nachfolgend auch: wir) stellt seinen Nutzern die Möglichkeit zur Vermittlung von Geschäftskontakten im Internet zur Verfügung. Wir vermitteln geschäftliche Kontakte zwischen Behörden, Privatpersonen und Firmen. Darüber hinaus bieten wir noch weitere, im folgendem noch näher bezeichnete Services, über unsere Internetportal an.

1.2. Diese Bedingungen regeln das Verhältnis zu den Nutzern des von uns zur Verfügung gestellten Portals abschließend und beschreiben, unter welchen Voraussetzungen die Kontaktvermittlung und weitere Services genutzt werden können.

1.3. Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall kommen Verträge mit uns ausschließlich nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen zustande. Mit Stellung des Anmeldeantrags für die Vermittlung von Geschäftskontakten erklärt sich der Nutzer mit unseren Bedingungen einverstanden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Nutzers sind für uns nur dann verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkannt haben.

1.4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Leistungen.

1.5. Änderungen, Nebenabreden und Ergänzungen unserer Leistungen sowie die etwaige Zusicherung von Eigenschaften bedürfen zu ihrer Wirksamkeit beiderseitiger schriftlicher Bestätigung.

1.6. Die Seiten unseres Internetauftritts genießen urheberrechtlichen Schutz. Insbesondere Vervielfältigungen, Übersetzungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in anderen elektronischen Medien sind urheberrechtlich geschützt. Nachahmung und Verwertung - auch auszugsweise - sind nur mit Genehmigung der Firma Order4you statthaft. Inhalt und Struktur des Internetauftritts sind urheberrechtlich geschützt.

### **2. Leistungsgegenstand**

2.1. Unsere Leistung besteht ausschließlich im Betrieb der Plattform, auf der die Vermittlung betrieben wird und in der Übernahme der Kontaktdaten in technischer Hinsicht, beispielsweise über Telefon, E-Mail oder andere Kommunikationswege. Wir stellen somit lediglich das Portal zur Verfügung und sind weder verpflichtet einen bestimmten Vermittlungserfolg herbeizuführen noch für die Nutzer geschäftlich tätig zu werden. Wir weisen ausschließlich die Gelegenheit zur Herstellung von Kontakten nach, wobei wir eine Vergütung laut aktueller [Preisliste](#) erhalten. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes

angegeben ist, unterliegen alle neuen Angebote, die die derzeitigen Services erweitern oder verbessern, einschließlich des Angebotes neuer Services, den Bestimmungen dieser AGB. Wir übernehmen keine Verantwortung für eine eventuelle Verspätung, Löschung, Fehlübertragung oder einen Speicherausfall bei der Kommunikation zwischen Nutzern.

2.2. Wir betreiben das Portal unter Beachtung der allgemein anerkannten Regeln der Technik und der gesetzlichen Vorgaben. Ein Anspruch des Nutzers auf die Zulassung zur und/oder auf die Nutzung unseres Portals besteht ausschließlich im Rahmen dieser AGB. Wir behalten uns vor, die Plattform jederzeit insgesamt oder teilweise für eine, mehrere oder alle Nutzer zu schließen oder die Nutzung einzuschränken.

2.3. Wir behalten uns vor, jederzeit die äußere Gestaltung und die Katalogisierungen des Portals zu ändern.

2.4. In dem wir dem Nutzer das Portal für die Vermittlung zur Verfügung stellen, treten wir nur als Mittler auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Verlauf der Angebote oder auf die Wahrheit oder Richtigkeit der Angaben unserer Nutzer. Für das Zustandekommen und die Durchführung der Vermittlung können wir daher keine Verantwortung übernehmen.

2.5. Order4you ist berechtigt, die vom Anbieter angegebenen Informationen bezüglich der angebotenen Produkte und Dienstleistungen dem jeweiligen potentiellen Vertragspartner des Anbieters zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus werden Anbieter in einer nach Branchenzugehörigkeit und Postleitzahl geordneten Liste angezeigt. Order4you ist berechtigt, Anbieter einzelnen Branchen, entsprechend ihrem Leistungsangebot, eigenständig zuzuordnen.

### **3. Gebühren und Zahlung**

3.1 Die Preise entnehmen Sie bitte der jeweils aktuellen Preisliste, diese ist einzusehen unter <http://www.order4you.de/preisliste.php> .

3.2 Wird der Zugang eines Mitglieds wegen Vertragsverstoßes gesperrt, werden die nicht aufgebrauchten Guthaben als pauschale Bearbeitungsgebühr für die Verhinderung eines Vertragsverstoßes durch uns einbehalten.

3.3 Bereits gebuchte Mitgliedsbeiträge sind nicht erstattungsfähig. Einwendungen gegen die Höhe abgebuchter Kosten muss der Nutzer spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Abbuchung der beanstandeten Kosten schriftlich gegenüber uns erheben und begründen. Erhebt der Nutzer innerhalb dieser 14-Tage Frist keine begründeten Einwendungen, so gelten die abgebuchten bzw. in Rechnung gestellten Kosten als genehmigt. Unwesentliche Beeinträchtigungen eines Service berechtigen nicht zu einer Beanstandung. Eine unwesentliche Beeinträchtigung für einen kostenpflichtigen Dienst liegt vor, wenn der Zeitraum, in dem der Nutzer diesen kostenpflichtigen Dienst nicht in Anspruch nehmen kann, zwei zusammenhängende Tage nicht überschreitet. Bei berechtigten Einwänden erhalten Nutzer einen Ersatz für die noch nicht in Anspruch genommene Leistung, eine Auszahlung ist ausgeschlossen.

3.4 Die Zahlung hat innerhalb 7 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Bei Verzug ist Order4you berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 5% über den Basiszins der Europäischen Zentralbank sowie Mahngebühren zu erheben.

#### 4. Verantwortungsbereich und Pflichten des Nutzers

4.1 Zur Nutzung unserer Services erklären Sie sich bereit, wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben nach der Vorgabe des Registrierungsformulars zu Ihrer Person/Firma zu machen, und diese Registrierungsdaten gegebenenfalls zu aktualisieren, damit sie wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig bleiben. Falls eine der Angaben, die Sie machen, unwahr, ungenau, überholt oder unvollständig sein sollte oder falls für uns Veranlassung bestehen sollte, anzunehmen, dass solche Informationen unwahr, ungenau, überholt oder unvollständig sind, sind wir berechtigt, Ihr Nutzerkonto vorübergehend oder auf Dauer zu löschen und Sie von Nutzung einzelner oder sämtlicher Services gegenwärtig oder in Zukunft auszuschließen. Wir haften nicht für Schäden, Folgeschäden, Verluste oder Benachteiligungen, die sich für einen Dritten durch die Falschangaben eines anderen Nutzers ergeben.

4.2. Der Nutzer versichert, mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig zu sein. Er verpflichtet sich, nur solche Kontakte über unser Portal abzuwickeln, die nicht gegen gesetzliche Vorschriften oder unsere Nutzungsbedingungen verstoßen. Die Anmeldung im Firmenverzeichnis und die Abgabe von Angeboten ist nur unbeschränkt geschäftsfähigen Personen erlaubt, die auch dem Finanzamt gegenüber ihr Gewerbe angemeldet haben.

4.3. In dem Portal der Firma Order4you ist jegliches Einstellen kostenpflichtiger Mehrwertdiensternummern ist strengstens untersagt und wird entsprechend geahndet. Allen Nutzern ist es untersagt, die durch die Nutzung unserer Services erhaltenen Adressen, Kontaktdaten und/oder E-Mail-Adressen für andere Zwecke als die vertragliche und vorvertragliche Kommunikation zu nutzen. Eine Nutzung der Daten für kommerzielle Werbung gleich welcher Art (insbesondere Spam-Mails) ist untersagt. Die Firma Order4you behält sich für den Fall des Verstoßes gegen diese AGB die Geltendmachung des ihr entstandenen Schadens beim jeweiligen Nutzer vor. Regelmäßig wird dieser Schaden mit 1.000,00 Euro beziffert werden, vorbehaltlich eines Nachweises des Nutzers, dass ein Schaden der Firma oder eine Wertminderung überhaupt nicht oder in wesentlich niedrigerer Höhe entstanden ist.

4.4. Der Nutzer ist verpflichtet, einen aus der schuldhaften Verletzung, der in Ziffern 4.1. und 4.2. genannten Pflichten resultierenden Schaden zu ersetzen. Der Nutzer hält uns auf erstes Anfordern von allen Schadenersatzforderungen, Kosten- und Gebühren frei, die uns durch eine außergerichtliche oder gerichtliche Inanspruchnahme durch Dritte wegen Handlungen des Kunden entstehen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Nutzer nachweisbar einen Dritten betreffende Daten bei der Anmeldung verwendet, obwohl der Dritte den Nutzer hierzu nicht ausdrücklich bevollmächtigt hat. Im Falle eines Verstoßes gegen die Verpflichtungen gemäß Ziffern 4.1 und 4.2. sind wir berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen und/oder den Nutzer vom Zugang zum Portal auszusperren. Das Recht zur fristlosen Kündigung bei Vorliegen anderer wichtiger Gründe bleibt unberührt.

4.5. Wir weisen den Nutzer darauf hin, dass seine Daten mit entsprechendem technischen Aufwand auch von außen stehenden Dritten (beispielsweise von "Hackern") gelesen werden können. Wir haben hierauf keinen Einfluss. Wir sind gegenüber dem Nutzer nicht verpflichtet, technische oder rechtliche Maßnahmen zum Schutz dieser Daten außerhalb des technischen standarts zu treffen.

4.6 Für die Nutzung unserer Services ist eine Registrierung/Anmeldung erforderlich. Der Nutzer stellt sicher, dass Passwort und Account keinem Dritten zugänglich gemacht werden

und trägt für alle Handlungen, die unter Verwendung des Passwortes oder des Accounts vorgenommen werden, die volle Verantwortung. Der Nutzer ist verpflichtet, uns unverzüglich über jede missbräuchliche Nutzung des Passwortes und Accounts sowie über jegliche sonstige Verletzung von Sicherheitsvorschriften zu unterrichten. Wir schließen für Verluste oder Schäden, die sich aus der Nichterfüllung der Verpflichtungen aus diesem Abschnitt ergeben, jegliche Haftung aus. Mit der Registrierung erklärt der Nutzer sich damit einverstanden, alle anwendbaren lokalen, nationalen und (ggf.) internationalen Gesetze und Richtlinien zu respektieren und ist allein für alle Handlungen oder Unterlassungen verantwortlich, die sich im Namen des Benutzerkontos und Passwortes ereignen.

4.7 Anbieter dürfen in einer Anfrage weder selbst noch durch Beauftragte, Verwandte oder nahe stehende Personen verschiedene Angebote abgeben. Angebote des Anbieters müssen inhaltlich so bestimmt sein, dass sie ohne weiteres angenommen werden können, vorausgesetzt die Anfrage war so bestimmt, dass sie die Abgabe eines hinreichend bestimmten Angebots zulässt. Angebote können nicht nachträglich geändert werden

## **5. Haftung**

### **5.1. Haftung für Links**

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

- a) Die Inhaber der Internetseiten, zu denen über den von uns betriebenen Websites ein Hyperlink besteht, sind für deren Inhalt allein verantwortlich.
- b) Wir haften nicht für die Verletzung von Urheberrechten, Marken- und Persönlichkeitsrechten, die auf einer mit einem Hyperlink versehenen Seite begangen werden. Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters der verlinkten Internetseiten.

### **5.2. Haftungsausschluss**

- a) Wir haften nur für Schäden, die wir grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachen oder die aus einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht resultieren. Dies gilt für vertragliche und außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die für Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Garantieverprechen.
- b) In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist unsere Haftung der Höhe nach beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren. Das gleiche gilt für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung; auch dann haften wir nur in dem vorstehenden Rahmen und auch nur insoweit als dieser Verlust nicht durch angemessene Vorsorgemaßnahmen, insbesondere die tägliche Anfertigung von Sicherungskopien aller

Daten und Programme vermeidbar gewesen wäre. Alle Schadensersatzansprüche gegen Order4you verjähren in einem Jahr nach Beginn der regelmäßigen gesetzlichen Verjährung. Soweit die Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Vertretern und sonstigen Mitarbeitern.

c) Da wir gemäß Ziffer 2.1 nur die Geschäftskontakte vermitteln, haften wir weder für die erfolgreiche Durchführung dieser Kontakte noch für Schäden dieser Kontakte, die den Nutzern oder Dritten durch das Verhalten anderer Nutzer oder Dritter entstehen.

## **6. Kündigung**

Verträge für die Anbieterpakete werden für die Dauer von 1 Jahr geschlossen und können mit einer Frist von einen Monaten zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Ansonsten verlängert sich die Vertragslaufzeit um ein weiteres Jahr. Bei Änderung der Konditionen erhält der Vertragspartner ein Sonderkündigungsrecht. Die Kündigung bedarf der Schriftform

## **7. Informationen zum Datenschutz**

7.1. Order4you verpflichtet sich, die bei der Registrierung und bei der Nutzung gespeicherten Daten lediglich zu eigenen Zwecken oder zu Zwecken der Abwicklung von über Order4you zustande gekommenen Verträgen zu nutzen und nicht an Außenstehende Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine behördlich angeordnete Verpflichtung besteht und der Nutzer nicht ausdrücklich sein Einverständnis erklärt hat.

7.2. Stellt Order4you das eigene System anderen Partnern zur Verfügung, die dieses in Ihre Webseite integrieren, darf Order4you die Daten von Nutzern, die sich über diese Webseite im System von Order4you anmelden, den jeweiligen Partner zur Verfügung stellen. Für diese Partner gelten dann die Bestimmungen zum Datenschutz entsprechend.

7.3. Order4you ist berechtigt, die bei der Registrierung erhobenen Daten von Anbietern im Internet in geeigneter und Verkaufsfördernder Art und Weise zu veröffentlichen.

7.4. Order4you ist berechtigt zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Abwicklung der Verkäufe und zur Bekämpfung von Missbrauch das Benutzungsverhalten von registrierten Nutzern zu beobachten und aufzuzeichnen. Ziff. 7.1. gilt für solche Daten entsprechend

## **8. Schlussvorschriften**

8.1. Abweichende Vereinbarungen im Einzelfall bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

8.2. Für sämtliche Rechtsbeziehungen, die aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und uns entstehen, gilt ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Königs Wusterhausen, sofern eine Vereinbarung wirksam getroffen werden kann.

8.3. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die den Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Lücken.

8.4. Alle unsere früheren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Leistungen sind hierdurch aufgehoben.

8.5. Order4you behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Dies gilt insbesondere dann, wenn eine Änderung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften erforderlich wird oder eine Erweiterung des Nutzungsangebotes eine solche Änderung erforderlich macht. Änderungen dieser AGB werden dem Nutzer in elektronischer Form per eMail bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der User nicht schriftlich bzw. per eMail Widerspruch erhebt. Auf diese Folge werden wir bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Der User muss den Widerspruch innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderung an uns absenden.